



RAAMOVEREENKOMST

**Ingenieurs- en adviesdiensten
Kabels & Leidingen ROKID K&L PU 2021-2025**

tussen

Opdrachtgever

Provincie Utrecht

en

Raamcontractpartner

[....]

Overeenkomstnr. 16493



© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de Aanbestedingsstukken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

RAAMOVEREENKOMST Ingenieurs- en adviesdiensten	4
BEGRIPSBEPALING	6
Artikel 1 Definities	6
UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST	7
Artikel 2 Onderwerp en naleving van de Raamovereenkomst	7
Artikel 3 Verplichtingen van de Raamcontractpartner	11
Artikel 4 Persoonlijke uitvoering en hulppersonen	11
Artikel 5 In werking treding en duur van de Raamovereenkomst.....	11
Artikel 6 Totstandkoming Nadere overeenkomsten	11
VERGOEDING.....	13
Artikel 7 Tarieven, overige kosten en overwerk	13
FINANCIELE BEPALINGEN	15
Artikel 8 Urenverantwoording, facturering en betaling	15
Artikel 9 Belastingen en sociale premies	16
SAMENWERKING TUSSEN PARTIJEN	17
Artikel 10 Kwaliteitsmetingen en prestatieindicatoren	17
Artikel 11 Contractmanagement Raamovereenkomst.....	18
Artikel 12 Geheimhouding en beveiliging	20
Artikel 13 Intellectuele (eigendoms-)rechten	21
TEKORTSCHieten IN NAKOMING, ONTBINDING, OPZEGGING	23
Artikel 14 Dreigende vertraging.....	23
Artikel 15 Aansprakelijkheid en verzekering	23
Artikel 16 Overmacht.....	24
Artikel 17 Tijdelijke uitsluitingen	24
Artikel 18 Ontbinding en opzegging	25
Artikel 19 Behoud recht nakoming te vorderen	26
DIVERSEN.....	27
Artikel 20 Voorkennis en belangenverstrengeling.....	27
Artikel 21 Nietige bepalingen	28
Artikel 22 Slotbepalingen	28
Annex I Scope ROKID K&L PU 2021-2025.....	30
Annex II Minimum en maximum uurtarieven	31



Annex III Formulier Kwaliteits- en klanttevredenheidsmeting ingenieurs- en adviesdiensten.....	32
Annex IV Contactpersonen en gegevens.....	33
Annex V Inschrijving van Raamcontractpartner, tijdens Europese aanbesteding ..	34
Annex VI Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2018 voor leveringen en diensten	35
Annex VII Protocol Social Return provincie Utrecht	36
Annex VIII Aanbestedingsleidraad Raamovereenkomst Ingenieurs- en adviesdiensten Kabels & Leidingen Rokid K&L PU 2021-2025.....	37



RAAMOVEREENKOMST Ingenieurs- en adviesdiensten

De ondergetekenden,

De publiekrechtelijke rechtspersoon, de provincie Utrecht, gevestigd aan de Archimedeslaan 6, 3584 BA te Utrecht, te dezen krachtens volmacht van de Commissaris van de Koning, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de mevrouw mr. drs. A.G. van Leeuwen - Kol, algemeen directeur en handelend ter uitvoering van het artikel 1 Mandaatbesluit secretaris,

hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

[Naam Raamcontractpartner], gevestigd aan [.....] te [Vestigingsplaats]
rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Functie 1] de heer/mevrouw [naam]

OF:

de combinatie [Naam_combinatie/Raamcontractpartner], bestaande uit:

1. [Naam_combinant _1], gevestigd te [Vestigingsplaats 1]
rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [Functie 1] de heer/mevrouw [naam 1];
2. [Naam_combinant _2], gevestigd te [Vestigingsplaats 2]
rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [Functie 2] de heer/mevrouw [naam 2];

die (ieder voor zich) hoofdelijk aansprakelijk is voor de uit deze Raamovereenkomst Ingenieurs- en adviesdiensten Kabels & Leidingen ROKID K&L PU 2021-2025 (hierna ook: "Raamovereenkomst") voortvloeiende verplichtingen, alsmede alle verplichtingen voortvloeiende uit de in het kader van deze Raamovereenkomst gesloten Nadere opdrachten,

hierna te noemen "**Raamcontractpartner**",

gezamenlijk aangeduid als "**Partijen**"

Overwegende dat:

Opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van ingenieurs- en adviesdiensten op het gebied van kabels en leidingen voor de provincie Utrecht gedurende een zekere periode met 2 ingenieursbureaus vaste afspraken wil maken;

- Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst met een looptijd van maximaal vier jaren wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken Nadere opdrachten tot het verrichten van ingenieurs- en adviesdiensten zijn vastgelegd;
- hiertoe een Europese openbare aanbesteding voor de gunning voor de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden met publicatienummer TenderNed-kenmerk: 229720, EU-publicatiekenmerk : 2021/S ...-..... van 1/04/2021;
- Opdrachtgever de inschrijving van Raamcontractpartner, alsmede de inschrijvingen van een aantal andere inschrijvers, als geschikt heeft beoordeeld om toe te treden tot de Raamovereenkomst, en op deze grond wenst over te gaan tot het sluiten van deze overeenkomst;
- In deze overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Nadere opdrachten tot het verrichten van de beschreven diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze overeenkomst en die, na nadere concurrentiestelling binnen de overeenkomst, al dan niet aan Raamcontractpartner worden gegund;
- Raamcontractpartner zich nadrukkelijk heeft geïnformeerd met betrekking tot de Doelstellingen (als gesteld in de Aanbestedingsleidraad) die Opdrachtgever heeft met het sluiten van deze overeenkomst en garandeert hieraan te blijven voldoen;
- Partijen grote waarde hechten aan het intensiveren van en het investeren in de



onderlinge relatie, het ontwikkelen en vormgeven van Duurzaam en Innovatie (als gesteld in de Selectieleidraad), de vroegtijdige inbreng en de borging van kennis en opleiding en de constructieve samenwerking daarom als 'partnerschap' wordt beschouwd;

- Partijen zich verbinden om de kwaliteit van de Uitvragen/Nadere opdrachten maximaal te verhogen, onder meer door elkaar hierop aan te spreken, pro-actieve attitude en flexibiliteit op na houden en wederzijdse verwachtingen vroegtijdig met elkaar af te stemmen;
- Partijen zullen handelen als vastgelegd in deze overeenkomst, in de geest van wederzijds vertrouwen en constructieve samenwerking.

zijn overeengekomen als volgt:

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGESKOMEN ALS VOLGT:**BEGRIJSBEPALING****Artikel 1 Definities**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt onderstaande betekenis toe:

- 1.1 Medewerker/Sleutelfunctionaris
Een door Raamcontractpartner voor de uitvoering van Nadere overeenkomsten onder deze Raamovereenkomst in te zetten medewerker(s) of sleutelfunctionaris(sen), dan wel anderen waarvan Raamcontractpartner zich bedient en welke krachtens deze Raamovereenkomst onder de verantwoordelijkheid van Raamcontractpartner werkzaamheden zullen verrichten.
- 1.2 Beroepsfouten
Tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Raamcontractpartner onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vak uitoefening, behoort te vermijden.
- 1.3 Bijlagen
Aanhangsels zoals aangehecht aan deze Raamovereenkomst respectievelijk de Nadere overeenkomst die na parafering door beide partijen integraal en onlosmakelijk (onder)deel van deze Raamovereenkomst vormen.
- 1.4 Raamcontractpartner
Inschrijver aan wie de Raamovereenkomst is gegund en met wie Opdrachtgever de Raamovereenkomst is aangegaan, zijnde de opdrachtnemer van deze Raamovereenkomst binnen desbetreffende overeenkomst, alsmede opdrachtnemer van desbetreffende Nadere overeenkomst.
- 1.5 Nadere offerte
Een door Raamcontractpartner ingediende aanbieding op de door Opdrachtgever verzonden Nadere offerteaanvraag.
- 1.6 Nadere offerteaanvraag
Een door Opdrachtgever opgestelde offerteaanvraag (nadere opdracht) voor het op projectbasis leveren van de gevraagde diensten als bedoeld in deze Raamovereenkomst.
- 1.7 Product
Het gedefinieerde (door OG goedgekeurd) eindresultaat van de inzet van ingenieurs- en adviesdiensten op basis van een vooraf bepaalde opdrachtsom.
- 1.8 Nadere overeenkomst
De tussen Opdrachtgever en Raamcontractpartner gesloten overeenkomst, waarin binnen de bepalingen van de Raamovereenkomst nadere specifieke bepalingen zijn vermeld met betrekking tot een concrete opdracht van Opdrachtgever aan Raamcontractpartner.
- 1.9 Raamovereenkomst
De onderhavige overeenkomst - hierna ook wel: ROKID K&L PU 2021-2025 - die naar aanleiding van deze Europese aanbesteding gesloten is tussen Opdrachtgever en Raamcontractpartner(s) met als doel gedurende een bepaalde periode de randvoorwaarden betreffende te gunnen concrete opdrachten vast te leggen.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 2 Onderwerp en naleving van de Raamovereenkomst

- 2.1 Raamcontractpartner verplicht zich, op verzoek van Opdrachtgever, de gedefinieerde scope ROKID K&L PU 2021-2025 te verrichten en/of personeel ten behoeve van Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Daartoe zal Opdrachtgever aan Raamcontractpartner telkens een Nadere opdracht verstrekken. Opdrachtgever is niet verplicht uitvragen onder deze overeenkomst te doen, maar heeft daar wel de intentie toe.
- 2.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op de Nadere overeenkomsten die worden gesloten met Raamcontractpartner.
- 2.3 Deze Raamovereenkomst is niet van toepassing op ingenieurs- en adviesdiensten waaromtrent reeds door Opdrachtgever verplichtingen zijn aangegaan voorafgaand aan de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 Op deze Raamovereenkomst zijn de in Annex VI opgenomen Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2018 voor leveringen en diensten d.d. 25-2-2019 van toepassing, tenzij daarvan in deze overeenkomst expliciet wordt afgeweken. Eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van Raamcontractpartner zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten.
- 2.5 De navolgende Annexen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst:
Annex I: Scope ROKID K&L PU 2021-2025
Annex II: Minimum en Maximum uurtarieven
Annex III: Formulier Kwaliteits- en klanttevredenheidsmeting ingenieurs- en adviesdiensten
Annex IV: Contactpersonen en gegevens
Annex V: Inschrijving van Raamcontractpartner, tijdens Europese aanbesteding
Annex VI: Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2018 voor leveringen en diensten
Annex VII: Protocol Social Return provincie Utrecht
Annex VIII: Aanbestedingsleidraad Raamovereenkomst Ingenieurs- en adviesdiensten Kabels & Leidingen ROKID K&L PU 2021-2025
- Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde. De Raamovereenkomst prevaleert boven elke Annex, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 2.6 Voorwaarden in de Nadere overeenkomst(-en) zijn een uitwerking van voorwaarden in de Raamovereenkomst. Voorwaarden in de Nadere overeenkomst(-en)) kunnen in principe niet afwijken van de Raamovereenkomst, tenzij er sprake is van bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld de aard van de opdracht) waarbij redelijkerwijs van Raamcontractpartner en/of Opdrachtgever niet kan worden verwacht dat de bepalingen van de Raamovereenkomst onverkort blijven gelden. In een Nadere offerteaanvraag zal altijd melding worden gemaakt als deze omstandigheden van toepassing zijn.
- 2.7 Scope van deze overeenkomst is omschreven in het desbetreffend document, in hierboven genoemde Annex I, waarvoor de overeenkomst met Raamcontractpartner wordt aangegaan.
- 2.8 Deze overeenkomst omvat opdrachten in de zin van artikel 7:400 BW. Deze overeenkomst heeft géén betrekking op het verrichten van diensten in het kader van inhuur, inlening of detachering.
- 2.9 In het kader van naleving van de Raamovereenkomst zullen uitvragen binnen deze Raamovereenkomst met (overwegend) een resultaatsverplichting, in de vorm van productomschrijving worden ingekocht. In geval van een inspanningsverplichting zal de Opdrachtgever in haar uitvraag en in haar opdracht telkens duidelijk vermelden of naleving wordt gevraagd door een resultaatsverplichting, dan wel door een inspanningsverplichting.

Ten behoeve van een flexibele invulling van de overeenkomst c.q. efficiënte capaciteitsinzet kunnen binnen de voorwaarden van deze Raamovereenkomst uitvragen met gecombineerde resultaats- en inspanningsverplichtingen worden ingekocht.

2.8 **Resultaatsverplichtingen**

- 2.8.1 Raamcontractpartner verplicht zich er voor zorg te dragen dat voor het leveren van Resultaatsverplichtingen:
- 2.8.1.1 De door of namens Raamcontractpartner te leveren producten zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties en termijnen, zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en), alsmede aan de binnen de betreffende beroepsgroep gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden;
- 2.8.1.2 Medewerkers van Raamcontractpartner (al dan niet via onderaanneming) voldoen en zullen blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.
- 2.8.1.3 Onderaannemers voldoen altijd aan de eisen over integriteit die de Opdrachtgever stelt. Het voldoen aan de wet ketenaansprakelijkheid is een zorg en verantwoordelijkheid van Raamcontractpartner.
- 2.8.2 Alle van toepassing zijnde wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften, waaronder die betreffende integriteit, kwaliteit, milieu/duurzaamheid, veiligheid en gezondheid, alsmede de algemeen geldende veiligheids- en kwaliteitsnormen gedurende de uitvoering van de Nadere overeenkomst worden nageleefd.
- 2.8.3 Verder geldt ten aanzien van Resultaatsverplichtingen het volgende:
Van iedere Nadere overeenkomst wordt aan de hand van de vooraf aangegeven mijlpalen in het project de evaluaties uitgevoerd conform Annex III.
Bij de eindoplevering vindt de laatste evaluatie plaats. De evaluatie wordt opgemaakt door de Projectleider OG en besproken met Projectleider ON.
- 2.8.4 Opdrachtgever is gerechtigd een Product dat niet voldoet aan hetgeen gesteld in deze overeenkomst, in de Nadere overeenkomst en/of bijlagen, al dan niet na toetsing door een, in overleg tussen partijen gekozen, onafhankelijke partij, op kosten van Raamcontractpartner of Opdrachtgever (afhankelijk van de resultaten van het onderzoek), te weigeren. In dit geval wordt Raamcontractpartner, door een schriftelijke mededeling van of namens Opdrachtgever, eenmalig in de gelegenheid gesteld binnen 10 (tien) werkdagen, of in voorkomende gevallen binnen een andere redelijke termijn, het Product alsnog conform de gestelde eisen op te leveren. Zodra de in de vorige volzin aangegeven correctiemogelijkheid één keer van toepassing is geweest op een product en opdrachtnemer niet binnen de gegeven hersteltermijn een correcte levering heeft laten plaatsvinden, is Raamcontractpartner in verzuim en is bovendien artikel 17.4 (tijdelijke uitsluitingen) van toepassing.
- 2.9 In het geval Raamcontractpartner in verzuim is, is de Opdrachtgever, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van Raamcontractpartner door derden (waaronder andere contractpartijen binnen de Raamovereenkomst) te (doen) verhelpen. Contactpartner is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken aan door Opdrachtgever aan te wijzen derden;
- 2.10 Indien de Raamcontractpartner voor de tweede keer tijdens de uitvoering van dezelfde Nadere overeenkomst tekortschiet, behoudt Opdrachtgever zich onder andere het recht voor om de Nadere opdracht onmiddellijk (zonder ingebrekestelling) te ontbinden. In een dergelijk geval zal Opdrachtgever (het restant van) de opdracht binnen de betreffende overeenkomst opnieuw uitvragen.

- 2.11 Meerwerk dient te allen tijde voorkomen te worden.
Meerwerk: elke dreigende overschrijding van meer dan 10 % van de overeengekomen prijs, inclusief de hoogte van de overschrijding, dient onverwijld vooraf schriftelijk te worden gemeld. Een opdracht voor meerwerk wordt door Opdrachtgever te allen tijde schriftelijk verstrekt of afgewezen.
Indien geen akkoord voor meerwerk is gegeven, is Raamcontractpartner gehouden aan het continueren van de uitvoering van de Nadere overeenkomst, exclusief het voorgestelde meerwerk.
- 2.12 Raamcontractpartner verplicht zich tot het, voor zijn rekening, treffen van alle maatregelen die bijdragen aan het voorkomen van stagnatie van de uitvoering van Nadere overeenkomsten en tot beperking van de door Opdrachtgever mogelijk te maken extra kosten of te lijden schade, voor zover het gaat om omstandigheden die liggen binnen de invloedssfeer van Raamcontractpartner of naar de verkeersopvattingen voor zijn rekening komen.
- 2.13 Akkoordbevinding van de in het vorige lid bedoelde maatregelen door Opdrachtgever houdt niet in dat opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of gehoudenheid tot vergoeding van uit de consequenties voortvloeiende kosten erkent.
- 2.14 Indien tijdens de uitvoering van de Nadere overeenkomst blijkt dat onvoorziene omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren dan wel bij één van de partijen gerede twijfel rijst aan het overeengekomen resultaat binnen de in deze overeenkomst gestelde voorwaarden, stelt deze partij de wederpartij hiervan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen zullen hierover met elkaar overleggen. Indien het resultaat van het overleg wijzigingen in de Nadere overeenkomst inhoudt, dienen deze door beide partijen schriftelijk te worden overeengekomen.
- 2.15 Uitvragen, aanbiedingen en afwijzingen dienen altijd elektronisch plaats te vinden. (Meerwerk)opdrachten dienen altijd schriftelijk, niet zijnde e-mail, plaats te vinden. Uitgevoerde werkzaamheden, zonder schriftelijke toestemming vooraf, worden niet vergoed.
- 2.16 Opdrachtgever kan besluiten bij uitvragen een aanbestedingsprocedure toe te passen die recht doet aan aard en complexiteit van de Nadere overeenkomst en hierbij met name de actieve, innovatieve bijdrage en expertise van de Raamcontractpartners te verlangen.
- 2.17 **Inspanningsverplichtingen**
- 2.17.1 Raamcontractpartner zal zich er maximaal voor inspannen dat voor het leveren van Inspanningsverplichtingen:
- 2.17.1.1 De door of namens hem te leveren diensten zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties en termijnen, zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en), alsmede aan de binnen de betreffende beroepsgroep gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden;
- 2.17.1.2 Medewerkers van Raamcontractpartner (al dan niet via onderaanneming) voldoen en gedurende het uitvoeren van de Nadere overeenkomst zullen blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring;
- 2.17.1.3 Alle van toepassing zijnde wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften, waaronder die betreffende kwaliteit, milieu/duurzaamheid, veiligheid en gezondheid, alsmede de algemeen geldende veiligheids- en kwaliteitsnormen worden nageleefd;

- 2.17.1.4 Raamcontractpartner bij het uitbrengen van een Aanbieding Opdrachtgever een exclusiviteit van de aangeboden medewerker(s) garandeert van minimaal 10 werkdagen na sluiting van de inschrijftermijn voor een Nadere overeenkomst. De in te zetten medewerker mag niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vervangen worden. Bij niet naleving van deze bepaling, is door Raamcontractpartner een direct opeisbare boete van € 5000,- verschuldigd, tenzij sprake is van een aantoonbaar geval van overmacht;
- 2.17.1.5 Raamcontractpartner bij ziekte of afwezigheid anderszins van de aangeboden medewerker binnen vijf werkdagen voor in alle opzichten gelijkwaardige vervanging zal zorgen; wordt hierin verzuimd dan is Opdrachtgever gerechtigd om de Nadere overeenkomst direct onder te brengen bij derden (waaronder andere contractpartijen binnen de Raamovereenkomst) en de daar uit voort vloeiende extra kosten te verhalen op Raamcontractpartner, tenzij aantoonbaar sprake is van overmacht.
- 2.17.1.6 De in te zetten medewerker dient in het urenregistratiesysteem van Opdrachtgever de gewerkte uren bij te houden en voor akkoord aan Opdrachtgever voor te leggen.
- 2.17.1.7 Indien Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na aanvang van de werkzaamheden bij Raamcontractpartner aangeeft dat medewerker niet naar tevredenheid van Opdrachtgever functioneert, dient Raamcontractpartner binnen 5 werkdagen voor kwalitatieve vervanging zorg te dragen. In een dergelijk geval worden de door desbetreffende medewerker gemaakte uren niet gefactureerd;
- 2.17.1.8 Indien blijkt dat de door Raamcontractpartner ingezette medewerker, buiten het in het vorige lid genoemde geval, naar het oordeel van Opdrachtgever niet goed functioneert en Opdrachtgever dit schriftelijk (per e-mail) aan de Contractmanager /accountmanager ON aangeeft, zal Raamcontractpartner binnen 5 werkdagen na de voornoemde schriftelijke melding van Opdrachtgever aan opdrachtnemer voor passende vervanging zorgen. Wordt hieraan niet door Raamcontractpartner voldaan dan is Opdrachtgever gerechtigd om de Nadere overeenkomst direct onder te brengen bij derden (waaronder andere contractpartijen binnen de Raamovereenkomst), en alle daar uit voortvloeiende extra kosten te verhalen op Raamcontractpartner;
- 2.17.1.9 In geval van vervanging, als bedoeld in vorige leden, zorgt Raamcontractpartner ervoor dat de vervanger aantoonbaar tenminste aan de oorspronkelijk uitgevraagde kwaliteits- en opleidingseisen voldoet en Raamcontractpartner voor overdracht van de werkzaamheden zorgt, waarbij hinder voor Opdrachtgever wordt voorkomen. Wordt hieraan niet voldaan dan is Opdrachtgever gerechtigd om de Nadere overeenkomst onder te brengen bij derden (waaronder andere contractpartijen binnen de Raamovereenkomst), en alle daar uit voortvloeiende extra kosten te verhalen op Raamcontractpartner;
- 2.17.1.10 Overwerk zal door Opdrachtgever niet worden vergoed, tenzij hiertoe volgens Opdrachtgever noodzaak bestaat en door Opdrachtgever vooraf schriftelijk is goedgekeurd.
- 2.18 Opdrachtgever behoudt het recht om een offerte te vragen bij anderen dan de Raamcontractpartners indien, naar objectieve maatstaven bezien, bij voorbaat duidelijk is dat geen van de Raamcontractpartners in staat is de diensten te verrichten of indien geen van de Raamcontractpartners een passende aanbieding heeft gedaan. Daarnaast behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen een opdracht bij een niet-Raamcontractpartner te plaatsen of aan slechts één Raamcontractpartner een Nadere offerte te vragen.
- 2.19 Verlengingen van Nadere overeenkomsten, inroeping van in de Nadere overeenkomst opgenomen optierechten en aanvullende diensten kunnen één op één worden overeengekomen met de Raamcontractpartner waarmee de oorspronkelijke Nadere overeenkomst is overeengekomen. Op de totstandkoming en uitvoering van verlengingen, het inroepen van optierechten en aanvullende diensten zijn de bepalingen van deze Raamovereenkomst en de desbetreffende Nadere overeenkomst van toepassing.
- 2.20 Ondertekening van deze Raamovereenkomst door partijen leidt niet tot de verplichting van Opdrachtgever om met Raamcontractpartner één of meerdere Nadere overeenkomsten aan te gaan.

Artikel 3 Verplichtingen van de Raamcontractpartner

- 3.1 Raamcontractpartner garandeert alle Nadere overeenkomsten uit te voeren met de mate van zorgvuldigheid, deskundigheid en professionaliteit die gebruikelijk is binnen de branche van Raamcontractpartner. Raamcontractpartner garandeert tevens dat de eventueel overeengekomen resultaten zullen overeenkomen met de overeengekomen specificaties.
- 3.2 Bij de uitvoering van de Nadere overeenkomsten zal Raamcontractpartner alleen Medewerkers inzetten die de voor de werkzaamheden benodigde opleiding, kennis en ervaring bezitten. In geval van gerechtvaardigde twijfel van Opdrachtgever aan de geschiktheid van een Medewerker zal Raamcontractpartner deze op verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk op kosten van Raamcontractpartner vervangen.
- 3.3 Op verzoek van Opdrachtgever zal Raamcontractpartner in het kader van de uitvoering van de Nadere overeenkomsten met door Opdrachtgever aangewezen derde partijen samenwerken.

Artikel 4 Persoonlijke uitvoering en hulppersonen

- 4.1 Nadere overeenkomsten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens Raamcontractpartner. Onverminderd het vorenstaande kunnen Partijen een Sleutelfunctionaris aanwijzen als eindverantwoordelijke voor de uitvoering van de Nadere overeenkomst. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing
- 4.2 Indien Raamcontractpartner ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden opdraagt aan een derde partij, dan wel een Medewerker inzet van een derde partij waarmee Opdrachtgever zakelijke relaties onderhoudt, dan informeert Raamcontractpartner Opdrachtgever hierover tijdig vooraf waarbij hij aangeeft op welke wijze is gewaarborgd dat de belangen van Opdrachtgever niet worden geschaad.

Artikel 5 In werking treding en duur van de Raamovereenkomst

- 5.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking uiterlijk 1 september 2021 voor de duur van twee (2) jaar en eindigt derhalve op 1 september 2023 van rechtswege.
- 5.2 De Opdrachtgever kan na het verstrijken van de termijn van twee (2) jaar de Raamovereenkomst maximaal twee (2) maal met één (1) jaar verlengen.
- 5.3 Na verlenging eindigt de Raamovereenkomst derhalve op 1 februari 2025 van rechtswege.
- 5.4 De Raamovereenkomst kan te allen tijde door de Opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie (3) kalendermaanden (artikel 7:408 BW). Opdrachtgever zal dit niet op onredelijke gronden doen.
- 5.5 Beëindiging van deze Raamovereenkomst laat onverlet de rechten en plichten voortvloeiend uit al gesloten nadere opdrachten. Alle rechten en verplichtingen, zoals vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten, geheimhouding en geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst, inclusief Annexen blijven van kracht totdat de laatste nadere opdracht (gesloten voor beëindiging van de Raamovereenkomst) is voltooid.

Artikel 6 Totstandkoming Nadere overeenkomsten

- 6.1. In het kader van eerlijke concurrentie en evenwichtige opdrachtverdeling binnen de werkingsfeer van de Raamovereenkomst met de 2 Raamcontractpartners wordt bij Nadere opdrachten het volgende Roulatiesysteem gehanteerd. Dit systeem is als volgt ingericht:



- a) Nadere opdrachten worden per toerbeurt verstrekt, middels een Roulatiesysteem. Indien een nadere opdracht door de provincie wordt geschat op een bedrag > € 50.000,- dan heeft de provincie de mogelijkheid deze nadere opdracht bij beide raamcontractpartijen in concurrentie uit te vragen.
 - b) Bij nadere opdracht met een innovatief karakter óf in het kader van de ontwikkeling en verdergaande kennisdeling tussen de Opdrachtgever en een Raamcontractpartner óf specifieke kennis van eerdere fase(n) c.q. best practice(s) kan eveneens worden gekozen conform het gestelde lid a, waarbij aangetekend dat de gestelde drempelwaarde ongelimiteerd is. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan het uitwerken van een voorstel van een partner op het gebied van duurzaamheid en/of innovatie en/of het verstrekken van een onafhankelijk advies / second opinion.
- 6.2 Voorafgaand aan een Uitvraag voor Nadere opdracht, zoals beschreven in 6.2, wordt de Raamcontractpartners gevraagd om hun belangstelling te tonen voor de Uitvraag. De reactie van Raamcontractpartner(s) heeft invloed op de Key Performance Indicator (KPI) zoals bedoeld in artikel 10.8 van deze Raamovereenkomst.
- 6.3 De keuze voor de betreffende Raamcontractpartner (s) gebeurt in overleg met Contractmanager OG na afstemming met de Contractbeheerder PU waarbij als uitgangspunt geldt een evenredige en eerlijke verdeling van offerteaanvragen.
- 6.4 Voorafgaand aan de keuze voert Opdrachtgever een check uit op:
- a. Eventuele belangenverstrengeling
 - b. Resultaat kwaliteits- en klanttevredenheidsmeting (zie artikel 10)
- 6.5 De Raamcontractpartners die op basis van het roulatiesysteem zijn geselecteerd zijn vervolgens gehouden een Aanbieding te doen. Een Raamcontractpartner die veelvuldig deze verplichting niet nakomt (weigering van meer dan 3 maal per contractjaar) en hiervoor geen geldige reden heeft, krijgt een sanctie opgelegd in de vorm van uitsluitingen (zie artikel 17).
- 6.6 In geval van weigering of uitsluiting van een Raamcontractpartner is Opdrachtgever gerechtigd om vervolgens een Uitvraag toe te sturen aan de overige opvolgende Raamcontractpartners binnen het betreffende perceel.
- 6.7 Indien geen van de Raamcontractpartners voor het betreffende perceel een passende aanbieding kan doen, of indien ten aanzien van de nadere opdracht(en) in redelijkheid geen overeenstemming kan worden bereikt, is Opdrachtgever gerechtigd om geen opdracht te verlenen en de opdracht buiten deze Raamovereenkomst te verstrekken aan een derde.
- 6.8 Het staat Opdrachtgever vrij aanvullende opdrachten aan dezelfde Raamcontractpartner te verstrekken op basis van een reeds verstrekte Nadere opdracht, mits:
- a. de aanvullende opdracht(en) ten gevolge van een onvoorziene omstandigheid voor de uitvoering van deze opdracht noodzakelijk is/zijn geworden (dit ter beoordeling door Opdrachtgever) of;
 - b. de aanvullende opdracht(en) technisch of economisch niet los van de oorspronkelijke opdracht kan/kunnen worden uitgevoerd, of strikt noodzakelijk is/zijn om de oorspronkelijke opdracht te vervolmaken.
 - c. de oorspronkelijke opdracht(en) door Raamcontractpartner naar tevredenheid van opdrachtgever is/zijn uitgevoerd (extra stimulans);
 - d. zich inmiddels geen belangenverstrengeling voordoet of dreigt voor te doen bij uitvoering van de aanvullende opdracht(en).
- 6.9 Op verzoek van Opdrachtgever zal Raamcontractpartner, op basis van een Nadere offerteaanvraag, in een Nadere offerte de diensten aanbieden en, nadat daartoe een Nadere overeenkomst is gesloten, deze Nadere overeenkomst tegen de overeengekomen voorwaarden uitvoeren. In aanvulling op de Raamovereenkomst beschrijft Opdrachtgever in de Nadere offerteaanvraag en de tot stand te komen Nadere overeenkomst, de eventuele aanvullende procedurele en inhoudelijke eisen die verband houden met de specifieke kenmerken van de opdracht.
- 6.10 In de regel zullen Nadere offerteaanvragen en Nadere offertes langs elektronische weg uitgewisseld worden, waarbij de Nadere overeenkomst en de bijbehorende bijlagen op het moment van definitieve gunning fysiek namens Raamcontractpartner worden ondertekend en voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit van Opdrachtgever moeten zijn. In het geval van concurrentiestelling

onder de Raamcontractpartners maakt Opdrachtgever vooruitlopend op de definitieve gunning per e-mail haar voornemen tot gunning aan de Raamcontractpartners bekend.

- 6.11 Nadere offertes hebben een gestandsdoeningstermijn van minimaal vijf (5) weken.
- 6.12 Elke Nadere overeenkomst wordt door Partijen als een separate schriftelijke overeenkomst afgesloten en aangegaan. Een Nadere overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. In de Nadere overeenkomst dienen onder andere vermeld te staan:
- a. een beschrijving van de opdracht en zo mogelijk ook de beoogde resultaten van de opdracht;
 - b. de door Raamcontractpartner aangewezen Medewerker/Sleutelfunctionaris;
 - c. uitvoering op basis van een vaste prijs, met vermelding van deze vaste prijs, exclusief btw, dan wel op nacalculatiebasis, met vermelding van het tarief, exclusief btw;
 - d. de eventuele bijzondere bepalingen met betrekking tot de opdracht.

VERGOEDING

Artikel 7 Tarieven, overige kosten en overwerk

- 7.1 Nadere overeenkomsten worden uitgevoerd hetzij op basis van een vaste prijs, hetzij op nacalculatiebasis.
- 7.2 In geval van uitvoering op nacalculatiebasis gelden de in de Nadere overeenkomst vermelde uurtarieven. Deze zijn all-in, dat wil zeggen dat zijn inbegrepen: salariskosten, overheadkosten, kantoortoeslagen, kantoorkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur, normale binnenlandse vervoers-, reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, opleidingskosten, werving- en selectiekosten, vervanging, verzekeringspremies, winst en alle eventuele verdere bijkomende kosten, echter excl. BTW.
- Noodzakelijke kosten als verschotten anders dan bovengenoemd, dienen benoemd te worden op facturen en apart in rekening worden gebracht.
- 7.3 De in een Nadere opdracht geoffreerde tarieven zijn niet lager of hoger dan de in Annex II vermelde minimum of maximum uurtarieven.
Raamcontractpartner dient zich te conformeren aan de gestelde Minimum en Maximum uurtarieven (excl. btw) die zijn vastgesteld per functie. Raamcontractpartner(s) mag/mogen bij een Nadere opdracht niet onder en/of boven deze genoemde minimum resp. maximum uurtarieven offren gedurende de duur van de raamovereenkomst. In geval van overschrijding zal de desbetreffende Raamcontractpartner worden uitgesloten van (verdere) deelname aan de Nadere offerte uitvraagprocedure.
Hiertoe is bij inschrijving in de Aanbestedingsfase Bijlage 4: Conformiteitsverklaring Minimum en Maximum uurtarieven ondertekend en akkoord verklaard door Raamcontractpartner.
- 7.4 Prijzen en/of tarieven kunnen gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst niet worden aangepast, met uitzondering van indexering.
- 7.5 Indexering van de minimum en maximum tarieven kan voor het eerst plaatsvinden na afloop van het 2e jaar van de Raamovereenkomst. Maximaal eenmaal per jaar, voor het eerst op 1 september 2023 kunnen de maximum uurtarieven worden aangepast.
De Opdrachtgever stelt aan het begin van het nieuwe contractjaar de nieuwe minimum en maximum tarieven vast. De prijsaanpassing geschiedt conform CBS-indexering '71 Architecten en ingenieurs', jaarmutatie, gemiddelde van de voorgaande 4 kwartalen (<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/>, "thema's", "prijzen", "dienstprijzen", "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015 = 100").
- 7.6 Indien in een Nadere uitvraag een functie wordt gevraagd c.q. wordt aangeboden, die niet in de tarievenoverzicht in Annex II is genoemd, bepaalt de Opdrachtgever in nader overleg met Raamcontractpartner(s) de overeenkomstige functiebenaming met bijbehorende uurtarief. In de Nadere uitvraag zal deze functie verder gedefinieerd worden zodat Raamcontractpartner van tevoren helder beeld heeft van de gevraagde functie.



- 7.7 De Opdrachtgever kan bij twijfel omtrent de ingezette uren in de uitvoering van Nadere regieopdrachten, vragen om een gevalideerde urenregistratie uit een gecertificeerd urenregistratiesysteem van de Raamcontractpartner.
- 7.8 De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van een Nadere opdracht, een betreffende functionaris van de Raamcontractpartner te laten vervangen door een andere functionaris van Raamcontractpartner, indien zij dit noodzakelijk acht. Bij vervanging van een functionaris door Raamcontractpartner, dient vooraf goedkeuring van Opdrachtgever verkregen te zijn.

FINANCIELE BEPALINGEN

Artikel 8 Urenverantwoording, facturering en betaling

- 8.1 Alle te berekenen en overeen te komen uurtarieven zijn all-in tarieven, exclusief omzetbelasting, voor de inzet van personeel, inclusief alle bijkomende kosten, waaronder salariskosten (inclusief belasting en premies), overheadkosten, kantoortoeslagen kantoorkosten, kosten van hard- en software, telefoonkosten, coördinatiekosten, kosten woon-werkverkeer, parkeerkosten, reis- en verblijfkosten, werving- en selectiekosten, vervanging, verzekeringskosten, algemene kosten en winst en risico. Evenals kosten van derden die door Raamcontractpartner via onderaanneming zijn ingeschakeld.
- 8.2 Wekelijks dienen de uren en overige kosten bijgehouden te worden middels een urenstaat. Periodiek wordt er een voortgangsrapportage opgesteld, de frequentie van het opstellen hiervan is afhankelijk van de omvang en duur van het werk. De urenstaat en voortgangsrapportage worden door de Opdrachtnemer opgesteld en door beide partijen ondertekend. Op basis van de ondertekende urenstaat kan worden gefactureerd.
- 8.3 Indien Raamcontractpartner niet in een behoefte van Opdrachtgever kan voorzien, zoekt Raamcontractpartner daarvoor binnen zijn netwerk naar een oplossing op basis van de Uitvraag en deze ter goedkeuring voor te leggen aan Opdrachtgever. Raamcontractpartner berekent hiervoor geen kosten.
- 8.4 Indien Raamcontractpartner binnen zijn netwerk een onderaannemer inzet, dan dient in dat geval inzicht te worden gegeven in de prijsopbouw van het aan deze onderaannemer te betalen tarief. Dubbele doorlening is niet toegestaan.
- 8.5 Bij inschrijvingen voor Nadere opdrachten geldt dat vermoed wordt dat een inschrijving abnormaal laag/hog is in ieder geval indien:
- prijs van de Aanbieding c.q. het tarief van de inschrijving meer dan 30% lager/hoger is dan het tarief van de andere inschrijving.
- In bovengenoemd geval zal de Opdrachtgever een toelichting over de prijsstelling vragen bij de betreffende aanbieder en kan op basis daarvan besluiten de inschrijving buiten beschouwing te laten.
- 8.6 Nadere overeenkomsten worden uitgevoerd hetzij op basis van een vaste prijs, hetzij op nacalculatiebasis. In geval van uitvoering op nacalculatiebasis gelden de in de Nadere overeenkomst vermelde uurtarieven. Noodzakelijke kosten als verschotten anders dan bovengenoemd, dienen benoemd te worden op facturen en apart in rekening worden gebracht.
- 8.7 Prijzen en/of tarieven kunnen gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst niet worden aangepast, met uitzondering van indexering.
- 8.8 Indien in een Nadere uitvraag een functie wordt gevraagd, die niet in het tarievenoverzicht in Annex II is genoemd, bepaalt de Opdrachtgever de overeenkomstige functiebenaming met bijbehorende uurtarief. In de Nadere uitvraag zal deze functie verder gedefinieerd worden zodat Raamcontractpartner(s) van tevoren helder beeld heeft van de gevraagde functie. In geval van aangeboden (gelijkwaardige) functiebenaming (naar aanleiding van een Nadere uitvraag met toepassing van Annex II) dient Raamcontractpartner dit ook helder toe te lichten in haar offerte.
- 8.9 De Opdrachtgever kan bij twijfel omtrent de ingezette uren in de uitvoering van Nadere regieopdrachten, vragen om een gevalideerde urenregistratie uit een (gecertificeerd) urenregistratiesysteem van de Raamcontractpartner.
- 8.10 De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van een Nadere opdracht, een betreffende functionaris van de Raamcontractpartner te laten vervangen door een andere functionaris van Raamcontractpartner, indien zij dit noodzakelijk acht. Bij vervanging van een functionaris door Raamcontractpartner, dient vooraf goedkeuring van Opdrachtgever verkregen te zijn.



- 8.11 Facturen kunnen uitsluitend worden ingediend na levering en acceptatie van de (geleverde) Prestatie (dienst/product) middels de prestatieverklaring door Opdrachtgever.
- 8.12 De acceptatietermijn is maximaal 30 dagen. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de acceptatiecriteria is er sprake van een niet geaccepteerde prestatie.
- 8.13 De factuur dient per e-mail toegestuurd te worden. Facturen per e-mail, via facturen@provincie-utrecht.nl, kunnen in de formaten PDF, Excel en Word ingediend worden. Facturen worden na ontvangst binnen dertig kalenderdagen betaald, tenzij sprake is van een betwiste factuur.
De factuur dient minimaal de volgende gegevens te vermelden:
- Centraal factuuradres: Provincie Utrecht
Crediteurenadministratie
t.a.v. domein Mobiliteit/team [...]
Postbus 80300
3508 TH Utrecht
 - Opdrachtnummer uit de opdrachtbrief
 - Factuurnummer opdrachtnemer en factuurdatum
 - BTW-nummer van uw organisatie
 - BTW bedrag
- Dit zijn de zogenoemde 'standaard factuureisen'. Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen zal aan Raamcontractpartner worden geretourneerd en dus niet door Opdrachtgever worden verwerkt en uitbetaald. Er is dan eveneens sprake van een betwiste factuur.

Artikel 9 Belastingen en sociale premies

Raamcontractpartner is en blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit hoofde van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) op haar rustende verplichtingen die voortvloeien uit de belastingwetgeving, sociale verzekeringswetgeving, en meer in het bijzonder de wet arbeid vreemdelingen. Raamcontractpartner vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake.

SAMENWERKING TUSSEN PARTIJEN

Artikel 10 Kwaliteitsmetingen en prestatieindicatoren

- 10.1 Opdrachtgever streeft ernaar om haar projecten en programma's met de hoogst mogelijke kwaliteitsniveau te realiseren. De kwaliteit van de ingekochte ingenieurs- en adviesdiensten bepalen mede dit niveau. Om dit te realiseren zal Opdrachtgever de kwaliteit van de geleverde producten en diensten onder deze Raamovereenkomst gaan monitoren aan de hand van prestatiemetingen, waarbij tevens de geleverde kwaliteit door Raamcontractpartner wordt beoordeeld. Opdrachtgever wil hierbij voor Partijen faalkosten verminderen en miscommunicatie voorkomen. Voortgangsgesprekken zijn daarom een vast onderdeel van kwaliteitsmetingen.
- 10.2 Hiertoe meet Opdrachtgever de kwaliteit van elke door Raamcontractpartner uitgevoerde opdracht zoals beschreven in de Nadere opdracht(en). De meting is gericht op de kwaliteit van de geleverde Producten of Diensten. Bij deze kwaliteitsmetingen brengt Opdrachtgever in beeld hoe Raamcontractpartner presteert en aan de contractuele verplichtingen voldoet. Na de meting krijgt Raamcontractpartner een score. Door tijdens de uitvoering te beoordelen, stuurt Opdrachtgever aan op kwaliteitsverbetering tijdens de realisatie van de opdracht. Bovendien is het een hulpmiddel bij het selecteren van goed presterende marktpartijen bij toekomstige opdrachten. Bij prestatiemetingen wordt een onderscheid gemaakt tussen resultaatverplichtingen (producten) en inspanningsverplichtingen (diensten).
- 10.3 De kwaliteitsmetingen worden per Nadere opdracht tweemaal uitgevoerd:

Periode kwaliteitsmeting	Resultaat
1 ^e helft Nadere opdracht	Score A
2 ^e helft eind oplevering Nadere opdracht	Score B

De kwaliteitsmeting wordt uitgevoerd door de Projectleider OG middels Annex III Formulier Kwaliteits- en Klanttevredenheidsmeting ingenieurs- en adviesdiensten en in eerste instantie besproken met de Projectleider ON.

- 10.4 Dit formulier inclusief de bijbehorende onderbouwende documentatie wordt overgedragen aan de Contractmanager OG. De Contractmanager OG toetst het oordeel en de onderbouwing.
- 10.5 Indien de kwaliteit zoals genoemd in lid 10.1 daartoe aanleiding geeft, verleent de Raamcontractpartner inzage in haar kwaliteitssysteem met betrekking tot die betreffende Nadere opdracht.
- 10.6 Naast kwaliteitsmeting van geleverde prestaties op het inhoudelijke vlak worden van Raamcontractpartners ook continue verbetering en klanttevredenheid verwacht in de dienstverlening rondom de Nadere opdrachten. In deze context voert Opdrachtgever hieronder in beginsel enkele Key Performance Indicatoren (KPI's) in om deze prestaties en klanttevredenheid te meten en te stimuleren. Tijdens de duur van de Raamovereenkomst kunnen wijzigingen c.q. aanvullende KPI's worden toegevoegd door OG.
- 10.7 Opdrachtgever kan op grond van een evaluatie c.q. audit als bedoeld in artikel 10.2 besluiten tot tijdelijke uitsluiting van een Raamcontractpartner voor deelname aan Nadere offerteaanvragen.
- 10.8 KPI 1:
Opdrachtgever verwacht van Raamcontractpartners dat zij minimaal 75% van de aan hen gerichte uitvragen zal invullen in de vorm van een Passende aanbidding.
Onder een Passende aanbidding wordt verstaan: een aanbidding met volledige aansluiting op de Uitvraag voor wat betreft de gestelde eisen, opleiding, werkervaring, deskundigheid, beschikbaarheid, planning en reactie binnen de gestelde termijnen.
Onrealistische aanbiddingen of het niet-indienen van een aanbidding wordt eveneens als niet-passend beschouwd.

KPI 2:

Geleverde diensten en/of producten worden “In één keer goed (“First time right”) opgediend en leveren meerwaarde voor Opdrachtgever conform positieve scoring in Annex III aspect D.

Artikel 11 Contractmanagement Raamovereenkomst

Voor een goede benutting van de afgesloten Raamovereenkomst is het van belang dat beide Partijen heldere rollen definiëren, deze van elkaar kennen en respecteren. Toepassing vindt plaats binnen een eveneens helder communicatie- en escalatiemodel.

Taken, rollen en verantwoordelijkheden

De volgende taken, rollen en verantwoordelijkheden per niveau zullen worden geïdentificeerd bij Raamcontractpartner en Provincie Utrecht ten behoeve van een optimale contractmanagement van de Raamovereenkomst:

Niveau	Rol binnen Provincie Utrecht	Rol binnen Raamcontractpartner
Strategisch	Contracteigenaar OG	Contracteigenaar ON
Tactisch	Raamcontractmanager OG	Raamcontractmanager/accountmanager ON
Operationeel	Contractgebruiker/Projectleider OG	Operationeel Coördinator/Projectleider ON

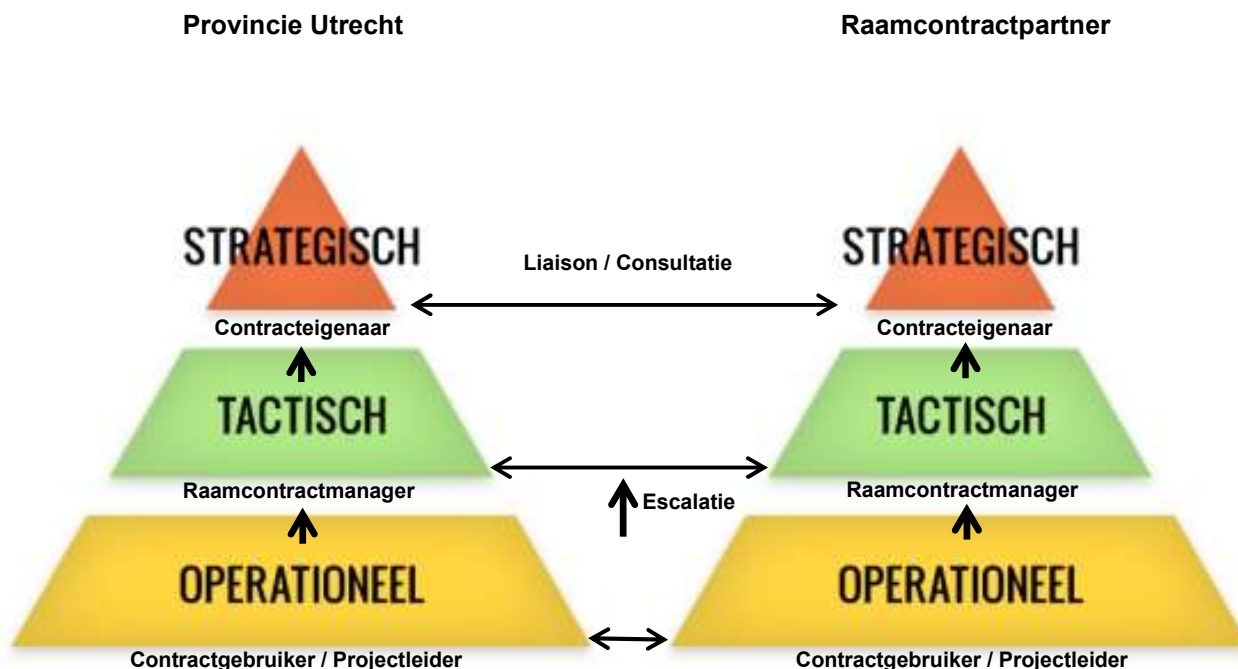
- De taak en verantwoordelijkheid van de Raamcontractmanagers is onder meer om de goede invulling en benutting van de Raamovereenkomst te bewaken, afstemming te hebben over vraag/aanbod, monitoren en bespreken van prestaties, verbetermogelijkheden lokaliseren en bewaken.
- Per rol dienen één of meer personen te worden aangewezen door beide partijen. Deze aanwijzing dient te geschieden uiterlijk bij ondertekening van de Raamovereenkomst, inclusief vastlegging van de bijbehorende contactgegevens. Deze contacten worden dan toegevoegd in het schema als in Annex IV.
- Reguliere contacten in het kader van de Raamovereenkomst zullen plaatsvinden conform onderstaand communicatie- en escalatiemodel. Als uitgangspunten gelden hierbij:
 1. Op strategisch niveau hebben de Contracteigenaren contact waar relevant, alsmede bij Escalaties (Raamovereenkomst niveau).
 2. Op tactisch niveau zullen de Raamcontractmanagers minimaal eenmaal per kwartaal een regulier voortgangsgesprek voeren (tactisch overleg). Onderdeel van deze afstemming is inzicht verschaffen in vraag en aanbod ten behoeve van portfolio management en capaciteit management (Raamovereenkomst- en Projectniveau).
 3. Op operationeel niveau is ten behoeve van de specifieke opdracht (Nadere overeenkomst) zo frequent contact als nodig wordt geacht om de juiste opdrachtresultaten te bereiken. Een kick-off sessie dient hiervoor te worden gehouden (Projectniveau).
- Bij het initieel vaststellen van de contactpersonen conform Annex IV, wenst Provincie Utrecht een intake gesprek met de Raamcontractmanager van Raamcontractpartner, waarbij Provincie Utrecht haar akkoord dient te geven op de invulling van de persoon voor de (desbetreffende) rol.
- In het geval Provincie Utrecht niet tevreden is over de wijze waarop de Raamcontractmanager van Raamcontractpartner fungeert, is Provincie Utrecht gerechtigd te verlangen dat Raamcontractpartner deze anders invult. In dat geval wordt Raamcontractpartner geacht gehoor aan dit verzoek te geven en deze rol met een adequaat en bekwaam persoon in te zetten. Hiertoe zal ook een intakegesprek plaatsvinden tussen de nieuwe Raamcontractmanager van Raamcontractpartner met die van Provincie Utrecht, waarbij Provincie Utrecht haar akkoord wel/niet zal geven op deze inzet.

Communicatie- en escalatie

- In het geval escalatie noodzakelijk of wenselijk wordt geacht door één of beide partijen, zal dit plaatsvinden bij het bovenliggende niveau conform het hieronder getoonde Communicatie- en Escalatiemodel (CEM).

- Na overeenstemming over het issue vindt de-escalatie plaats, waarbij de oplossing van het bovenliggende niveau naar het daaronder liggende niveau wordt gecommuniceerd conform het hieronder getoonde communicatie- en escalatiemodel.

CEM



Contractdialogen

Opdrachtgever en Raamcontractpartner houden minstens twee (2) maal per jaar een Contractdialoog aan de hand van het onderstaand schema:

Periode contractdialoog	Resultaat
1e kwartaal contractjaar	Dialoogdocument A (beknopt verslag)
4e kwartaal contractjaar	Dialoogdocument B (beknopt verslag)

Hiervoor zullen de Partijen over en weer de volgende rollen/contactpersonen in het kader deze dialogen aanwijzen:

- Strategisch/tactisch niveau: Raamcontractmanager OG en Raamcontractmanager ON, met eventueel in aanwezigheid van Contracteigenaren OG en ON.
- Operationeel niveau: Projectleider OG en Projectleider ON

Op Raamovereenkomst-niveau vindt dialoog plaats met betrekking tot strategische en tactische onderwerpen middels een Contractdialoog.

Op Opdracht-/projectniveau vindt de dialoog plaats op met betrekking tot operationele onderwerpen, zoals (onder andere) beschreven in dit artikel.

Raamcontractpartner verstrekt, uiterlijk 1 week voorafgaande aan de te houden contractdialoogbijeenkomst, de benodigde Managementinformatie aan Opdrachtgever (i.c. aan de RaamContractmanager OG).

Ten aanzien van deze managementinformatie zijn Partijen tegenover elkaar geen kosten verschuldigd.

De contractdialogen kennen een aantal vaste agendapunten:

- Managementinformatie, zoals geleverd door Raamcontractpartner
- Periodieke evaluatie(s) c.q. evaluatiescores
- Doorwerking van de periodieke evaluatie(score)
- Informatie uitvragen
- Beleving van het partnerschap
- Actuele ontwikkelingen binnen de Partijen
- Kansen en uitdagingen

De Partijen zullen tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst over de uitkomsten van de diverse evaluaties worden geïnformeerd, voorafgaande aan de contractdialoog. De meetresultaten dienen als basis voor de contractdialoog op strategisch en tactisch niveau tussen Opdrachtgever en Raamcontractpartner.

De Partijen kunnen op basis van de uitkomst van de contractdialoog verbeteringsvoorstellen aanreiken voor de werking van de Raamovereenkomst.

Ten aanzien van de dialogen op strategisch/tactisch niveau zijn Partijen tegenover elkaar geen kosten verschuldigd. Raamcontractpartner zorgt voor het Dialoogdocument (beknopte verslag) en juiste weergave van de contractdialoog.

Artikel 12 Geheimhouding en beveiliging

- 12.1 Raamcontractpartner treft passende maatregelen om het vertrouwelijke karakter van alle informatie afkomstig van en/of verband houdende met Opdrachtgever, te bewaren.
- 12.2 Raamcontractpartner verplicht zich al hetgeen hem bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en eventuele Nadere overeenkomsten ter kennis komt, en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op generlei wijze bekend te maken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking verplicht. Raamcontractpartner zal zijn personeel en de voor Opdrachtgever ingezette Medewerkers verplichten ze de geheimhoudingsverplichting na te leven.
- 12.3 In geval van overtreding van de hiervoor bedoelde geheimhoudingsverplichting, verbeurt Raamcontractpartner aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,- (zegge: tienduizend Euro) per overtreding. Deze bepaling laat onverlet het recht van Opdrachtgever om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen.
- 12.4 Partijen zullen persberichten en andere openbare mededelingen met betrekking tot deze Raamovereenkomst en eventuele Nadere overeenkomsten slechts doen uitgaan na voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Bedoelde instemming is niet nodig indien de verstrekking van informatie berust op een wettelijke verplichting.
- 12.5 Raamcontractpartner maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de onderhavige overeenkomst en/of Nadere overeenkomsten en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 12.6 Raamcontractpartner houdt voor de uitvoering van iedere Nadere overeenkomst een afzonderlijk dossier aan. Raamcontractpartner garandeert de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels betreffende bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van Raamcontractpartner.
- 12.7 Raamcontractpartner licht voor zover wettelijk toegestaan Opdrachtgever onverwijld in zodra hij een verzoek van derden heeft ontvangen tot inzage in het dossier over Opdrachtgever. Voor zover wettelijk toegestaan treden Partijen dan met elkaar in overleg over de te nemen beslissing op het verzoek. Als dan geldt het bepaalde in lid 4 van dit artikel.

- 12.8 Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Raamcontractpartner aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Raamcontractpartner of over diens werkwijze en dergelijke, noch Nadere offertes, rapportages of andere schriftelijke uitingen van Raamcontractpartner aan derden ter beschikking stellen. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Artikel 13 Intellectuele (eigendoms-)rechten

- 13.1 Alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte diensten berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de overeenkomst door Raamcontractpartner op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 13.2 Alle databankenrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte diensten berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de overeenkomst door Raamcontractpartner op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 13.3 Voor zover de resultaten van de verrichte diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Raamcontractpartner aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Raamcontractpartner zorgt ervoor in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 13.4 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 13.1 en 13.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Raamcontractpartner Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Raamcontractpartner te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Raamcontractpartner om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 13.5 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 13.1 en 13.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de overeenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.
- 13.6 Raamcontractpartner doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Raamcontractpartner, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Raamcontractpartner doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken personeel, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 13.7 Raamcontractpartner vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Raamcontractpartner verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken, ten gevolge van een aan Raamcontractpartner toerekenbare tekortkoming.
- 13.8 Uitgesloten van deze bepaling zijn de materialen, (ontwikkelings-)producten, methoden en technieken (inclusief software) die Raamcontractpartner gedurende de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, waarvan Raamcontractpartner of haar licentiegevers voorafgaand aan de overeenkomst de intellectuele eigendomsrechten bezaten. Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of



gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Raamcontractpartner, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van de overeenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Raamcontractpartner.

- 13.9 Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte diensten andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in artikel 13.1 en 13.2 ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt de Raamcontractpartner ter zake aan Opdrachtgever, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd ten behoeve van de met de overeenkomst beoogde doelstellingen.

TEKORTSCHIETEN IN NAKOMING, ONTBINDING, OPZEGGING

Artikel 14 Dreigende vertraging

- 14.1.1 Indien de uitvoering van de Nadere overeenkomst vertraging dreigt te ondervinden, meldt Raamcontractpartner zulks direct schriftelijk aan Opdrachtgever en geeft hij daarbij de oorzaak en de consequenties aan van de dreigende vertraging. Tevens stelt Raamcontractpartner maatregelen voor om vertraging, ook in de toekomst, te voorkomen.
- 14.1.2 Binnen 14 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst toekomen, onverlet.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en verzekering

- 15.1 Raamcontractpartner is tegenover Opdrachtgever aansprakelijk:
- 15.1.1 Indien sprake is van een niet herstelbare toerekenbare tekortkoming. Hieronder wordt verstaan dat Raamcontractpartner bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere opdracht toerekenbaar tekort schiet zonder dat herstel nog mogelijk is, of
- 15.1.2 Nadat Raamcontractpartner door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij Raamcontractpartner is gesommeerd om de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en Raamcontractpartner aan deze sommatie niet, niet-tijdig of niet naar volle tevredenheid van Opdrachtgever heeft voldaan.
- 15.1.3 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor, om in het geval zich de situatie als beschreven in 15.1.2 voordoet, de Nadere opdracht op basis van een toerekenbare tekortkoming te ontbinden. Dit laat overige rechten van Opdrachtgever onverlet.
- 15.2 Raamcontractpartner houdt zich aan de overeengekomen data, waaronder planningen. De overeengekomen data ten aanzien van het leveren van producten, zullen gelden als fatale termijnen. Bij niet-tijdige nakoming is Raamcontractpartner dan derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien genoemde data geen fatale termijnen zijn, zal dit in de Nadere opdracht vastgelegd zijn.
- 15.3 Een melding als bedoeld in artikel 7, lid 1 Annex VI Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2018 voor leveringen en diensten laat eventuele gevolgen van de overschrijding in gevolgd de wet en/of deze overeenkomst onverlet.
- 15.4 Indien Raamcontractpartner, in overeenstemming met het bepaalde in voorgaande leden aansprakelijk is, dan is hij tegenover Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door Opdrachtgever, dan wel derden, geleden dan wel te lijden schade met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is tot gestelde/gestaffelde bedragen¹ in artikel 9, lid 1 Annex VI Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2018 voor leveringen en diensten.
- 15.5 Raamcontractpartner is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in gegevens die door of namens Opdrachtgever aan hem zijn verstrekt. Raamcontractpartner wordt evenwel geacht deze gegevens te controleren en indien door hem fouten of tekortkomingen worden geconstateerd, deze onverwijld te melden aan Opdrachtgever.
- 15.6 Raamcontractpartner heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de risico's en schades voortvloeiende uit wettelijke en bedrijfs-/ beroepsaansprakelijkheid. Beroepsaansprakelijkheid is daarmee verzekerd tot minimaal de aansprakelijkheid conform artikel 15.4 van deze overeenkomst.

¹ De genoemde bedragen zijn gebaseerd op de in de markt algemeen gangbare en geaccepteerde voorwaarden. Dit is de reden dat aanbesteder er voor heeft gekozen in dit geval af te wijken van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Utrecht.

- 15.7 Desgevraagd geeft Raamcontractpartner aan Opdrachtgever inzage in de polis en/of het verzekeringscertificaat van de gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 In geval een tekortkoming in de nakoming niet kan worden toegerekend aan Raamcontractpartner of Opdrachtgever, als gevolg van overmacht, wordt de nakoming door de betrokken partijen van de uit deze Raamovereenkomst en/of nadere opdracht(en) voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zullen zijn gehouden. Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan.
- 16.2 Onder overmacht wordt in ieder geval ook niet verstaan: ongeschiktheid van materialen of van programmatuur en solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Raamcontractpartner. Een beroep op overmacht kan maximaal 14 werkdagen duren. Na het verstrijken van deze periode kan elk der partijen tot ontbinding besluiten.
- 16.3 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt evenmin gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen, die deze tegenover een der partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende partij aantoont dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen van het in deze Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht(en) bepaalde, redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.

Artikel 17 Tijdelijke uitsluitingen

- 17.1 Opdrachtgever kan op grond van een kwaliteitsmeting als bedoeld in artikel 10 besluiten tot tijdelijke uitsluiting van een Raamcontractpartner voor deelname aan offerteaanvragen.
- 17.2 Opdrachtgever is gerechtigd een malus in de vorm tijdelijke uitsluitingen van uitvragen toe te passen in ieder geval bij de volgende situaties:
- a. Indien Raamcontractpartner 2 of meer negatieve bevindingen c.q. scores op de gestelde beoordelingsaspecten volgens Annex III formulier Kwaliteits- en klanttevredenheidsmeting ingenieurs- en adviesdiensten, of;
 - b. Indien Raamcontractpartner <ingående vanaf 4 uitvragen over een periode van 1 contractjaar> lager scoort dan 75%.
- 17.3 Indien Opdrachtgever overgaat tot tijdelijke uitsluiting, bedraagt de eerste uitsluiting de eerstvolgende twee (2) uitvragen op basis van het Roulatiesysteem zoals beschreven in artikel 6. Bij een tweede tijdelijke uitsluiting bedraagt de uitsluiting de eerstvolgende vier (4) uitvragen op basis van het Roulatiesysteem. Bij een derde en volgende tijdelijke uitsluiting bedraagt de uitsluiting de eerstvolgende zes (6) uitvragen op basis van het Roulatiesysteem.
- 17.4 Een tijdelijke uitsluiting geschiedt middels schriftelijk gemotiveerde mededeling door de Contractmanager OG namens Opdrachtgever en gaat in op de dagtekening van het bericht waarmee Raamcontractpartner van het besluit van Opdrachtgever in kennis wordt gesteld.
- 17.5 Raamcontractpartner kan binnen vijftien dagen schriftelijk bij Opdrachtgever in bezwaar komen tegen deze mededeling.
- 17.6 Opdrachtgever laat het bezwaar van Raamcontractpartner onafhankelijk door de Klachtencommissie toetsen. Deze toets vindt plaats op inhoudelijk en procedurele gronden.
- 17.7 Indien aangedragen bezwaargronden niet leiden tot een ander oordeel beslist Opdrachtgever definitief tot een tijdelijke uitsluiting conform artikel 17.3 en deelt dit aan Raamcontractpartner mee.
- 17.8 Indien, in geval van een combinatie, een van de combinanten als gevolg van dit artikel tijdelijk wordt uitgesloten van deelname aan offerte aanvragen, geldt deze uitsluiting voor de combinatie als zodanig.

- 17.9 Indien Raamcontractpartner voor de derde keer binnen de duur van de Raamovereenkomst lager scoort dan het vooraf afgesproken percentage key performance indicatoren zal Opdrachtgever geen tevredenheidsverklaring met betrekking tot Raamcontractpartner afgeven.

Artikel 18 Ontbinding en opzegging

- 18.1 Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is:
- 18.1.1 Ieder der partijen gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht(en) door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij ook na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en na ommekomst van de gestelde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen. Ingeval de aard en het gewicht van een tekortkoming van een partij in de nakoming van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht(en) voortvloeiende zo ernstig is, dat instandhouding van deze Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht(en) door de andere partij in redelijkheid niet kan worden gevergd, zal de ontbinding zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang kunnen plaatsvinden. Van een dergelijk geval is in ieder geval sprake bij grove integriteitsschendingen en/of strafbare feiten;
- 18.1.2 Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht(en) door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Raamcontractpartner wordt overgenomen door een derde partij dan wel in geval van fusie, waaraan Opdrachtgever op redelijke gronden geen schriftelijke goedkeuring kan geven, of indien deze derde partij slechts voortzetting van deze Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht(en) aanbiedt op voor Opdrachtgever objectief gezien onacceptabele voorwaarden;
- 18.1.3 Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht(en) door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien door of vanwege Raamcontractpartner, diens vertegenwoordiger of de onder hem ressorterende medewerkers enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan medewerkers, ressorterend onder Opdrachtgever of aan zijn vertegenwoordigers, indien daardoor de houding van die medewerkers en/of die vertegenwoordigers met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht(en) zou kunnen worden beïnvloed.
- 18.1.4 Opdrachtgever gerechtigd, met inachtneming van het op dat gebied in de wet bepaalde, deze Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht(en) te ontbinden, indien volgens Opdrachtgever een advies van het Bureau Bevordering Integriteitbeoordelingen door het Openbaar Bestuur (hierna: Bibob) en/of de Eenheid Screening en Bewakingsaanpak van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft. Extra kosten, voortkomend uit een negatief BIBOB-advies (bij de inzet van een nietintegere onderaannemer), worden verhaald op de opdrachtnemer.
- 18.2 Indien deze overeenkomst als gevolg van een rechterlijke uitspraak vernietigd wordt, wordt door de Opdrachtgever een eventuele schadevergoeding aan Raamcontractpartner pas uitgedeeld indien het vonnis in kracht van gewijsde is gegaan.
- 18.3 Indien de Opdrachtgever de vernietiging, als bedoeld in het vorige lid, inroept, dient zij er zorg voor te dragen, dat de mededeling dat de vernietiging wordt ingeroepen uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na de datum van ontvangst van de rechterlijke uitspraak door de Raamcontractpartner is ontvangen. Deze mededeling dient, onder bijsluiting van bedoelde rechterlijke uitspraak, te geschieden bij aangetekende brief met bericht van handtekening retour of telefaxbericht met verzendbevestiging. Alsdan zijn alle partijen van deze overeenkomst bevrijd.
- 18.4 Indien deze Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht(en) door Opdrachtgever overeenkomstig het in lid 18.1.1 bepaalde wordt ontbonden, is Opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd en bovendien gerechtigd de resultaten van de door Raamcontractpartner geleverde producten en/of diensten te blijven gebruiken.
- 18.5 Na beëindiging en/of ontbinding van deze Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht(en) is Raamcontractpartner verplicht alle daarmee verband houdende en voor Opdrachtgever relevante gegevens, resultaten, databestanden en andere zaken al dan niet toebehorend aan Opdrachtgever terstond, doch uiterlijk binnen één week zonder bijkomende kosten, aan Opdrachtgever over te dragen.



Artikel 19 Behoud recht nakoming te vorderen

Het nalaten door één van de partijen, om binnen een in de Nadere overeenkomst genoemde termijn, nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de andere partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

DIVERSEN

Artikel 20 Voorkennis en belangenverstrengeling

- 20.1 Indien Raamcontractpartner, door het uitbrengen van een offerte mogelijk te maken krijgt met conflicterende belangen, dient Raamcontractpartner Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk, voorzien van motivatie, in kennis te stellen. Opdrachtgever kan hierop besluiten dat Raamcontractpartner vrijgesteld wordt van het uitbrengen van een offerte en in een dergelijk geval is de KPI, zoals genoemd, niet van toepassing.
- 20.2 Indien, tijdens de uitvoering van een Nadere opdracht, blijkt dat sprake is van belangenverstrengeling, dient Raamcontractpartner Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Opdrachtgever behoudt zich in een dergelijk geval het recht voor de uitvoering van de opdracht stop te zetten en opnieuw binnen de Raamovereenkomst een uitvraag te doen. Eventueel door Opdrachtgever geleden of nog te lijden schade komt voor rekening van Raamcontractpartner.
- 20.3 Tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld door Raamcontractpartner, zal de belangenverstrengeling geen negatieve invloed hebben op de kwaliteitsmeting, zoals bedoeld in artikel 6.
- 20.4 Indien binnen de onderneming van de inschrijver personen werkzaam zijn die dergelijke, in artikel 20.4 bedoelde voorbereidende werkzaamheden of diensten hebben verricht, wordt er eveneens vermoed sprake te zijn van voorkennis.
- 20.5 Indien de inschrijver in het kader van de aanbestedingsprocedure zelfstandige hulppersonen (onderaannemers) en/of adviseurs (zowel natuurlijke als rechtspersonen) inschakelt en een of meerdere van die zelfstandige hulppersonen (onderaannemers) of adviseurs hebben dergelijke, in artikel 20.4 bedoelde voorbereidende werkzaamheden of diensten verricht, wordt er eveneens vermoed sprake te zijn van voorkennis.
- 20.6 Indien een inschrijver is gelieerd aan een of meerdere andere ondernemingen, dan wel indien de inschrijver onderdeel uitmaakt van een groep, e.e.a. in de zin van de artikelen 2:24a, 2:24b en 2:24c van het Burgerlijk Wetboek, of vergelijkbare rechtsvormen naar buitenlands recht, waarvan één of meerdere ondernemingen dergelijke, in lid 1 bedoelde, voorbereidende werkzaamheden of diensten hebben verricht, wordt er vermoed sprake te zijn van belangenverstrengeling.
- 20.7 Een inschrijver kan worden uitgesloten van deelneming aan de opdracht in de gevallen bedoeld in de artikelen 20.4 t/m 20.7.
- 20.8 Een samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie) kan worden uitgesloten van deelneming aan de opdracht indien de gevallen bedoeld in de artikelen 20.4 t/m 20.7 betrekking hebben op één of meerdere van de ondernemers in het verband.

- 20.10 Indien de gevallen bedoeld in de artikelen 20.4 t/m 20.7 betrekking hebben op een andere natuurlijke of rechtspersoon op wiens draagkracht en/of technische bekwaamheid de inschrijver zich in de aanbestedingsprocedure heeft beroepen, kan de inschrijver worden uitgesloten van deelneming aan de opdracht.
- 20.11 De Opdrachtgever stelt de inschrijver in de gelegenheid om, ten genoegen van de Opdrachtgever, het in de artikelen 20.4 t/m 20.7 bedoelde vermoeden te weerleggen en aan te tonen dat de eerlijke mededinging niet wordt geschaad door de (eerdere) betrokkenheid van de inschrijver of bij hem werkzame personen of door hem in te schakelen zelfstandige hulppersonen (onderaannemers) of adviseurs, dan wel de in artikel 20.10 bedoelde andere ondernemingen.

Artikel 21 Nietige bepalingen

Indien één of meer bepalingen van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de betreffende overeenkomst(en) hun rechtskracht. Partijen zullen over eerstbedoelde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. Bij een vervangende regeling wordt de strekking van de betreffende overeenkomst(en) niet aangetast.

Artikel 22 Slotbepalingen

- 22.1 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: vrijwaring van schending van intellectuele (eigendoms-)rechten, geheimhouding, cessie van verzekeringspenningen, geschillenbeslechting, domiciliekeuze en toepasselijk recht.
- 22.2 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst of Nadere overeenkomsten mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
- 22.3 Op de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 22.4 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Raamcontractpartner, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
- 22.5 Wijzigingen of veranderingen van deze Raamovereenkomst zullen partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen.



ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND TE

Utrecht, d.d.

[....], d.d.

Opdrachtgever

De Commissaris van de Koning
in de provincie Utrecht
voor deze:

Raamcontractpartner

[....]

Naam: mevrouw mr. drs. A.G. Knol – van LeeuwenNaam: [....]

Functie: Algemeen directeur

Functie: [....]



Annex I Scope ROKID K&L PU 2021-2025

(separaat document)



Annex II Minimum en maximum uurtarieven

(separaat document)



Annex III Formulier Kwaliteits- en klanttevredenheidsmeting ingenieurs- en adviesdiensten

(separaat document)

**Annex IV Contactpersonen en gegevens**

Gedurende looptijd van de Raamovereenkomst worden de onderstaande personen en eventuele al dan niet tijdelijke vervanging van deze contactpersoon aangewezen om de genoemde rol in te vullen uit naam van **Provincie Utrecht**:

Contractmanager(s) van de Raamovereenkomst

Naam: dhr./mevr.
Telefoonnummer(s): +31 (0),,,,,,
E-mailadres:@provincie-utrecht.nl

Contract gebruiker

Naam: divers, per project / Opdracht te bepalen
Telefoonnummer(s): divers, per project / Opdracht te bepalen
E-mailadres: divers, per project / Opdracht te bepalen

Gedurende looptijd van de Raamovereenkomst worden de onderstaande personen en eventuele al dan niet tijdelijke vervanging van deze contactpersoon aangewezen om de genoemde rol in te vullen uit naam van **Raamcontractpartner**:

Contracteigenaar

Naam: dhr./mevr.
Telefoonnummer(s): +31 (0),,,,,,
E-mailadres:@...nl

Contractmanager van de Raamovereenkomst

Naam: dhr./mevr.
Telefoonnummer(s): +31 (0),,,,,,
E-mailadres:@...nl

Contract gebruiker

Naam: divers, per project / Opdracht te bepalen
Telefoonnummer(s): divers, per project / Opdracht te bepalen
E-mailadres: divers, per project / Opdracht te bepalen



Annex V Inschrijving van Raamcontractpartner, tijdens Europese aanbesteding

(separate documenten)



Annex VI Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2018 voor leveringen en diensten

(separate documenten)



Annex VII Protocol Social Return provincie Utrecht

(separate documenten)



**Annex VIII Aanbestedingsleidraad Raamovereenkomst Ingenieurs- en
adviesdiensten Kabels & Leidingen Rokid K&L
PU 2021-2025**

(separate documenten)